



*Hotel zur alten Mühle*



- LICH WILLKOMMEN

- SERVICELEITFADEN -





# Service-Leitfaden

von A wie Aal bis Z wie Zander

## Aal

können Sie geräuchert gerne bei uns verzehren oder mit nach Hause nehmen.

## Abreise

Wir bitten Sie freundlichst, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11 Uhr zu räumen.

## Ärztliche Versorgung

Die diensthabende Ärzte sind an der Rezeption bekannt, gerne helfen wir Ihnen dort weiter.

## Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen ab 13 Uhr zur Verfügung.

## Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich in Neuenbürg. Gerne besorgen wir die gewünschten Medikamente für Sie.

## Auto

Die aktuelle Verkehrssituationen halten wir an der Rezeption für Sie bereit.





## Baden

Unsere Region verfügt über die schönsten Bäder in Baden-Württemberg z.B. Bad Wildbad ins Palais-Thermal mit einer wunderschönen Sauna und Badelandschaft, nach Bad Liebenzell, Ettlingen oder Bad Herrenalb.

## Bank

Eine Sparkasse oder Volksbank befindet sich in Neuenbürg direkt in der Stadtmitte.

## Bergwerk

In Neuenbürg gibt es ein Bergwerk, das zu Besichtigungen einlädt. Die Öffnungszeiten erfahren Sie an der Rezeption.

## Bettwäschewechsel

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich – sprechen Sie uns einfach an.

## Bezahlen

können Sie mit sämtlichen Kreditkarten oder natürlich auch gerne bar.

## Blumen

... besorgen wir Ihnen sofort und für den entsprechenden Anlass.







## Champagner

servieren wir Ihnen auch gerne auf dem Zimmer.

## Check-In

ab 13:00 Uhr

## Check-Out

bis 11:00 Uhr

## Dies und Das

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, bitten wir Sie mit Ihren Wünschen zu uns zu kommen. Wir helfen Ihnen gerne.

## Druckmöglichkeit

Drucken Sie Ihre Dokumente privat und sicher auf Wunsch.

## E-Mail

... lautet: [info@zordel.de](mailto:info@zordel.de)

## Fahrradweg

Der bekannte Enztalradweg führt direkt an unserem Haus vorbei.

## Frühstück

Montag bis Samstag steht Ihnen unser reichhaltiges Frühstücksbuffet von 7 Uhr







bis 10 Uhr und Sonntags von 07:30 Uhr bis 10 Uhr im Restaurant zur Verfügung.

### Fundsachen

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

### Fische

Gerne können Sie unsere frischen Fische auch mit nach Hause nehmen. Unsere bekannte Forellenzucht im Eyachtal (1 km von hier) hat täglich ab 8 Uhr bis 20 Uhr für Sie geöffnet.

### Fischspezialitäten

Frischer geht es nicht! Forellen, Karpfen, Saiblinge, Wels, Lachsforellen, Zander... Fischessern bieten wir ebenfalls eine große Auswahl an Fleisch oder vegetarischen Gerichten.

### Gepäckservice

auf Wunsch.

### Grüße

Postkarten gibt es an der Rezeption

### Harz

Kennen Sie unser Hotel „Zum Klosterfischer“ in Blankenburg/Harz?







Bitte nehmen Sie ein Prospekt mit und besuchen Sie uns dort auch einmal.

### Hygieneartikel

In unserem Zimmern finden Sie ein Angebot von diversen Hygieneartikeln (z.B. Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, etc.)

**Internationaler Steckdosenadapter**  
auf Wunsch. Sprechen Sie uns an!

### Internet

Unser WLAN-Passwort lautet: Forelle20

### Kirche

In Neuenbürg ist an Sonntagen katholischer Gottesdienst.

### Konferenzen

Gerne zeigen wir Ihnen unsere Konferenzräume um Ihre Tagung zu einem Erfolg zu führen.

### Kopfkissenauswahl

Auswahl unterschiedlicher Kopfkissen-typen (Kirschkern, Dinkel, etc.)

### Kopfkissenreinigung

Unsere Kopfkissen werden jährlich gereinigt und/oder neugeschafft.







## Ladegeräte / Adapter

auf Wunsch (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Smartphones).

## Lage

Unser Hotel liegt direkt am Enztalradweg und am Eingang zum Naturschutzgebiet Eyachtal.

## Lunch

Gerne bringen wir Ihren Lunch auf Ihr Zimmer, rufen Sie dafür die Rezeption mit 100 an.

## Menü

Möchten Sie einen besonderes Menü zum Hochzeitstag, Geburtstag oder einem sonstigen Anlass?

Wir freuen uns auf Ihre Wünsche.

## Mühlradstühle

Gerne reservieren wir für Sie in unserem Mühlradstühle einen Tisch zum Mittag- oder Abendessen.

## Nachrichten

entnehmen Sie bitte entweder aus dem TV, Radio oder der Morgenzeitung.







## Notfall

Bei Notfällen jeglicher Art, melden Sie sich bitte sofort an der Rezeption.

## Post

können Sie gerne an der Rezeption abgeben.

## Rauchen

Wir sind ein Nichtraucher Hotel. Wir bitten Sie in den Zimmer nicht zu rauchen, da wir diese Zimmer sonst am nächsten Tag nicht vermieten können und es Ihnen in Rechnung stellen müssen.

## Reinigung

Chemische Reinigung/Trockenreinigung oder Wäsche- und Bügelservice (Abgabe vor 9 Uhr, Rückgabe nach Vereinbarung – Wochenende ausgeschlossen, Wäschebeutel vorhanden).

## Restaurant-Öffnungszeiten

Montags von 17 Uhr bis 21:30 Uhr nur für Hotelgäste. Dienstags bis Sonntags von 11:30 Uhr bis 21:30 Uhr warme Küche.







## Rezeption

ist täglich ab 6 Uhr für Sie besetzt.  
Telefonnummer 100

## Ruhetag

Für unsere Hotelgäste haben wir auch  
Montags von 17 Uhr bis 21 Uhr das  
Restaurant geöffnet.

## Safe

Gerne verwahren wir Ihre Wertsachen in  
unserem Safe. Melden Sie sich einfach an  
der Rezeption.

## Shoppen

in Pforzheim, Baden-Baden, Schömberg,  
Stuttgart und Karlsruhe

## Schloss Neuenbürg

Details entnehmen Sie bitte dem  
beiliegenden Prospekt „Sehr schöner  
Ausflugstipp!“

## Schuhputzmaschine

im Hotel Eintrag.

## Schuhputzservice

Gerne putzen wir Ihre Schuhe, damit sie  
wieder strahlen.







## Tagung

Bitte sprechen Sie uns an, wir haben sehr schöne Tagungsräume mit modernster Technik.

## Telefon

Alle Zimmer sind mit Selbstwahl-telefonen ausgestattet. Telefoninfo liegt neben dem Telefon.

## TV

Bitte entnehmen Sie die Programme dem TV-Heft, Radio ist auf 11 und 12.

## Urlaub

Genießen Sie Ihren Urlaub und äußern Sie Ihre Wünsche. Wir freuen uns.

## Wandern

An der Rezeption halten wir Wander- und Radkarten für Sie bereit. Sie sind in der schönsten Wanderregion Deutschlands angekommen.

## Wäsche

Geben Sie Ihre Wäsche an der Rezeption ab, wir bringen Sie wieder sauber in Ihr Zimmer.







## Wecken

Teilen Sie uns mit, wann Sie geweckt werden wollen.

## WLAN

Der Zugangscode lautet „Forelle20“ und ist im ganzen Haus kostenfrei für Sie zugänglich!

## Zander

gibt es in mehreren Variationen im Restaurant für Sie.

## Zimmerschlüssel

Sollten Sie auswärts sein und es wird spät, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit, denn er passt auch an die Hoteleingangstür. Vergessen Sie bitte nicht ihren Schlüssel bei der Abreise abzugeben.

## Zusatzdecke & Zusatzkopfkissen

erhalten Sie gerne auf Wunsch.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns.

**Familie Zordel &  
Mitarbeiter**



Wir freuen  
uns über Ihre  
Bewertung!



WE  
LOVE  
TO  
CREATE  
FOOD  
FOR  
THE  
CITY  
THAT  
LOVES  
TO  
EAT  
IT







**Hotel zur alten Mühle**

070 82/9 24 00

info@zordel.de

75305 Neuenbürg

**Fischzucht  
Eyachtal**

070 82/6 04 20

forellenzucht@zordel.de

75305 Neuenbürg

**Hotel zum Klosterfischer**

039 44/35 11 14

info@klosterfischer.de

38889 Blankenburg

**Fischzuchten  
Altenbrak/Bodental**

039 456/3 81

bodental@zordel.de

06502 Thale-Altenbrak